

# ÍNDICE REMISSIVO GRI

GRI G4-34

Opção “de acordo” – Essencial

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS		
Indicador e Descrição		Onde encontrar / Resposta
<b>ESTRATÉGIA E ANÁLISE</b>		
<b>G4-1</b>	Mensagem do Presidente	Mensagem do Presidente
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>		
<b>G4-3</b>	Nome da organização	Nome fantasia: AES Eletropaulo Razão social: Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A.
<b>G4-4</b>	Principais marcas, produtos e/ou serviços	Sobre a Empresa
<b>G4-5</b>	Localização da sede da organização	Barueri, São Paulo
<b>G4-6</b>	Países em que a organização opera e em que suas principais operações estão localizadas	Sobre a Empresa
<b>G4-7</b>	Tipo e natureza jurídica da propriedade	Companhia de capital privado com ações listadas na BM&FBovespa
<b>G4-8</b>	Mercados atendidos	Sobre a Empresa
<b>G4-9</b>	Porte da organização	Sobre a Empresa
<b>G4-10</b>	Total de trabalhadores por tipo de emprego, contrato de trabalho, gênero e região	Engajamento de públicos de relacionamento - Colaboradores
<b>G4-11</b>	Relate o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	100%
<b>G4-12</b>	Descreva a cadeia de fornecedores da organização	Engajamento de públicos de relacionamento - Fornecedores
<b>G4-13</b>	Principais mudanças durante o período coberto pelo relatório	Engajamento de públicos de relacionamento - Colaboradores
<b>G4-14</b>	Relate se e como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução	Estratégia – Gestão de riscos
<b>G4-15</b>	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente	<a href="http://aesbrasil sustentabilidade.com.br/pt/compromissospublicos">http://aesbrasil sustentabilidade.com.br/pt/compromissospublicos</a>
<b>G4-16</b>	Participação em associações e/ou organismos nacionais/ internacionais	Engajamento de públicos de relacionamento
<b>EU1</b>	Capacidade instalada (MW), por fonte de energia e sistema regulatório	Sobre a Empresa
<b>ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES</b>		
<b>G4-17</b>	Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização	O relatório de sustentabilidade cobre as mesmas entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas da empresa.
<b>G4-18</b>	Processo para definição do conteúdo e limite do relatório	Sobre o Relatório – Análise de Materialidade
<b>G4-19</b>	Liste todos os aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	Sobre o Relatório – Análise de Materialidade
<b>G4-20</b>	Para cada Aspecto material, relate o Limite do Aspecto dentro da organização	Sobre o Relatório – Análise de Materialidade
<b>G4-21</b>	Para cada Aspecto material, relate seu limite fora da organização	Sobre o Relatório – Análise de Materialidade
<b>G4-22</b>	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores	Reformulações em informações e indicadores anteriormente publicados estão indicadas em notas explicativas ao longo do relatório.
<b>G4-23</b>	Mudanças significativas de escopo, limite ou métodos de medição aplicados no relatório.	Não houve alterações significativas de escopo e limites de aspectos materiais em relação a relatórios anteriores.

<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>		
<b>G4-24</b>	Relação de grupos de stakeholders engajados pela organização.	Engajamento de públicos de relacionamento
<b>G4-25</b>	Base para a identificação e seleção de stakeholders com os quais se engajar.	Engajamento de públicos de relacionamento
<b>G4-26</b>	Abordagens para o engajamento dos stakeholders.	Engajamento de públicos de relacionamento
<b>G4-27</b>	Principais temas e preocupações levantados por meio do engajamento dos stakeholders	Engajamento de públicos de relacionamento
<b>PERFIL DO RELATÓRIO</b>		
<b>G4-28</b>	Período coberto pelo relatório para as informações apresentadas.	Sobre o Relatório
<b>G4-29</b>	Data do relatório anterior mais recente	Fevereiro de 2015
<b>G4-30</b>	Ciclo de emissão de relatórios	Anual
<b>G4-31</b>	Dados para contato em caso de perguntas relativas ao relatório ou seu conteúdo	Sobre o Relatório
<b>G4-32</b>	Tabela que identifica a localização das informações no relatório	Índice remissivo GRI
<b>G4-33</b>	Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório.	Sobre o Relatório
<b>GOVERNANÇA</b>		
<b>G4-34</b>	Estrutura de governança da organização, incluindo comitês do alto órgão de governança	Governança Corporativa – Estrutura de Governança
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>		
<b>G4-56</b>	Declarações de missão e valores, códigos de conduta e princípios internos relevantes.	Sobre o Relatório Governança Corporativa – Ética e Compliance

CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS		
Indicador e Descrição	Onde encontrar / Resposta	Tema material relacionado
<b>CATEGORIA ECONÔMICA</b>		
<b>Desempenho econômico</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Desempenho econômico-financeiro</li> </ul>	Retorno sobre investimentos, Mudanças climáticas, Desenvolvimento de comunidades
G4-EC1 Valor econômico direto gerado e distribuído	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Desempenho econômico-financeiro</li> </ul>	Retorno sobre investimentos
G4-EC2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfação do cliente – Qualidade operacional / Redes inteligentes</li> </ul>	Mudanças climáticas
G4-EC4 Ajuda financeira significativa recebida do governo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engajamento de públicos de relacionamento – Comunidades</li> <li>• Governança Corporativa – Estrutura Societária</li> </ul>	Desenvolvimento de comunidades
<b>Disponibilidade e confiabilidade</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfação do cliente – Qualidade operacional / Expansão e melhorias no sistema / Redes inteligentes</li> </ul>	Qualidade no fornecimento de energia
<b>Gerenciamento pelo lado da demanda</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engajamento de públicos de relacionamento – Comunidades - Acesso à energia e eficiência energética</li> </ul>	Consumo consciente, Desenvolvimento de comunidades
<b>Pesquisa e desenvolvimento</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estratégia – Inovação</li> <li>• Satisfação do cliente – Qualidade operacional</li> </ul>	-
<b>Presença no mercado</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução - Redução de perdas</li> </ul>	Desenvolvimento de comunidades
EU12 - Perda na transmissão e distribuição em porcentual do total de energia (%).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução - Redução de perdas</li> </ul>	Desenvolvimento de comunidades
<b>Impactos econômicos indiretos</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfação do cliente – Expansão e melhorias no sistema</li> <li>• Engajamento de públicos de relacionamento - Comunidades</li> </ul>	Relacionamento com poder público, Consumo consciente, Desenvolvimento de comunidades
G4-EC7 Impacto de investimentos em infraestrutura oferecidos para benefício público	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engajamento de públicos de relacionamento – Comunidades - Acesso à energia e eficiência energética</li> </ul>	Relacionamento com poder público, Consumo consciente, Desenvolvimento de comunidades
G4-EC8 Descrição de impactos econômicos indiretos significativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engajamento de públicos de relacionamento - Comunidades</li> </ul>	Relacionamento com poder público, Consumo consciente, Desenvolvimento de comunidades

<b>CATEGORIA AMBIENTAL</b>		
<b>Energia</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
G4-EN3 Consumo de energia dentro da organização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
<b>Água</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
G4-EN8 Total de água retirada por fonte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
<b>Emissões</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Mudanças climáticas</li> </ul>	Mudanças climáticas
G4-EN15 Emissões diretas de gases de efeito estufa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Mudanças climáticas</li> </ul>	Mudanças climáticas
G4-EN16 Emissões indiretas de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Mudanças climáticas</li> </ul>	Mudanças climáticas
G4-EN17 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Mudanças climáticas</li> </ul>	Mudanças climáticas
<b>Efluentes e resíduos</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
G4-EN23 Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
G4-EN24 Número e volume total de derramamentos significativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
<b>Produtos e serviços</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
G4-EN27 Iniciativas para mitigar os impactos ambientais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
<b>Conformidade</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
G4-EN29 Valor de multas e número total de sanções resultantes de não conformidade com leis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
<b>Geral</b>		
G4-DMA Forma de gestão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
G4-EN31 Total de investimentos e gastos com proteção ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiência no uso de recursos e disciplina na execução – Gestão ambiental</li> </ul>	-
<b>CATEGORIA SOCIAL – PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE</b>		
<b>Emprego</b>		

G4-DMA Forma de gestão	• Engajamento de públicos de relacionamento - Colaboradores	Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores, Segurança
G4-LA1 Número total e taxas de novas contratações e rotatividade de empregados	• Engajamento de públicos de relacionamento - Colaboradores	Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores
EU17 - Dias trabalhados por terceiros envolvidos em atividades de construção, operação e manutenção.	• Segurança – Segurança da força de trabalho	Segurança
EU18 - Porcentagem de trabalhadores terceirizados e sub-contratados submetidos a treinamento relevante de saúde e segurança	• Segurança – Segurança da força de trabalho	Segurança
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>		
G4-DMA Forma de gestão	• Segurança	
G4-LA5 Percentual dos empregados representados em comitês formais de segurança e saúde	• Segurança – Segurança da força de trabalho	Segurança
G4-LA6 Taxas de lesões, doenças ocupacionais e dias perdidos	• Segurança – Segurança da força de trabalho	Segurança
<b>Treinamento e educação</b>		
G4-DMA Forma de gestão	• Engajamento de públicos de relacionamento - Colaboradores	Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores
G4-LA9 Média de horas de treinamento por ano	• Engajamento de públicos de relacionamento - Colaboradores	Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores
G4-LA10 Programas para gestão de competências e aprendizagem contínua	• Engajamento de públicos de relacionamento - Colaboradores	Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores
G4-LA11 Percentual de empregados que recebem análises de desempenho	• Engajamento de públicos de relacionamento - Colaboradores	Atração, desenvolvimento e retenção de colaboradores
<b>CATEGORIA SOCIAL – RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO</b>		
<b>Acesso</b>		
G4-DMA Forma de gestão	• Satisfação do cliente – Qualidade operacional	Qualidade no fornecimento de energia
EU28 - Frequência das interrupções no fornecimento de energia (FEC).	• Satisfação do cliente – Qualidade operacional	Qualidade no fornecimento de energia
EU29 - Duração média das interrupções no fornecimento de energia (DEC).	• Satisfação do cliente – Qualidade operacional	Qualidade no fornecimento de energia
<b>Saúde e segurança do cliente</b>		
G4-DMA Forma de gestão	• Segurança	Segurança
EU25 - Número de acidentes e óbitos de usuários do serviço envolvendo bens da empresa, entre os quais decisões e acordos judiciais, além de casos judiciais pendentes relativos a doenças.	• Segurança – Segurança da população	Segurança
<b>Rotulagem de produtos e serviços</b>		
G4-DMA Forma de gestão	• Satisfação do cliente	Relacionamento com clientes
G4-PR5 Resultados de pesquisas medindo a satisfação do cliente	• Satisfação do cliente	Relacionamento com clientes
<b>Conformidade</b>		
G4-DMA Forma de gestão	• Satisfação do cliente – Qualidade operacional / Atendimento ao cliente	Qualidade no fornecimento de energia, Relacionamento com clientes
G4-PR9 Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços	• Satisfação do cliente - Atendimento ao cliente <i>Não inclui multas decorrentes de transgressões dos indicadores de qualidade (DEC e FEC)</i>	Qualidade no fornecimento de energia, Relacionamento com clientes
<b>Combate à corrupção</b>		
G4-DMA Forma de gestão	• Governança Corporativa – Ética e Compliance	Ética e transparência, Governança

<p>G4-SO3 Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e os riscos significativos identificados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Governança Corporativa – Ética e Compliance</li> </ul> <p><i>A empresa não consolida o número total de transações para cálculo de percentual de transações submetidas a avaliação de riscos relacionados à corrupção. Os riscos identificados podem ser de natureza reputacional ou riscos de compliance, sendo o teor desses de caráter confidencial.</i></p>	<p>Ética e transparência, Governança</p>
<b>Planejamento e resposta a desastres/emergências</b>		
<p>G4-DMA Forma de gestão</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfação do cliente – Qualidade operacional / Plano Verão</li> </ul>	<p>Qualidade no fornecimento de energia</p>